

Bogotá D.C., 2 de diciembre de 2025

Doctora  
Claudia Díaz Acosta  
Secretaria de Despacho  
Secretaría Distrital de Movilidad  
Calle 13 No. 37 – 35  
[pvargas@movilidadbogota.gov.co](mailto:pvargas@movilidadbogota.gov.co)  
3385000  
Código Postal 111311  
Ciudad

**Asunto:** Insumo Proposición 1389 de 2025 / 2025-ER-64232 TMSA

Respetada Secretaria,

En atención a la proposición del asunto, **tema: “Bogotá Productiva 24 Horas.”**. TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta a los puntos en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

**“9. Sírvase informar de manera amplia y detalla los avances anuales registrados desde el año 2020 hasta la fecha en materia de movilidad nocturna en el marco de la estrategia Bogotá 24 Horas, con especial énfasis en la implementación de rutas circulares de transporte,”...**

TRANSMILENIO S.A. informa que con el fin brindar mayor cobertura en horarios extendidos, antes del inicio regular de operación y luego del cierre de esta, y también con el objeto de mejorar la operación de las cabeceras en ciertos sectores de la ciudad, en el año 2018 se implementó como plan piloto varias rutas expresas nocturnas cortas, las cuales consistían en recorridos desde los patios de los concesionarios a los puntos de inicio de las rutas de estos, en la siguiente tabla se detalla las condiciones iniciales de las rutas implementadas.

Tabla 1. Rutas nocturnas implementadas en 2018.

Código	Denominación	Flota (capacidad)	Fecha de implementación
N05	Quintas del Sur - Guabal	12(40)	29-oct-18
N06	Aeropuerto- Hayuelos	7(50) y 7(80)	26-nov-18
N07	Terminal Norte - Hda. Santa Bárbara	4(80)	26-nov-18
N08	Quintas del Sur - Alpes	33(80)	3-dic-18
N09	Quintas del Sur – Paraíso	38(50) y 22(80)	3-dic-18
N13	Álamos Industrial – La Y	21(19)	16-mar-19
N11	Hayuelos - Est. Av. Rojas	8(50)	16-mar-19
N14	Maranta – La Y	14(40) y 16(50)	16-mar-19
N15	Compartir – Quintas del Sur	22(80)	11-mar-19
N12	Bosque popular	11(19)	18-mar19
N16	Gaviotas – Est. 1ro de Mayo	44(80)	04-jun-19

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



Código	Denominación	Flota (capacidad)	Fecha de implementación
N17	Galicia	12(80)	20-ago-19

Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

Dichas rutas pasaron a acompañar a las rutas N04A y N04B que antes del Acuerdo 706 del 9 de mayo de 2018, ya operaban exclusivamente en horarios nocturnos y a la ruta C201 con operación de 24 horas.

Tabla 2. Rutas con operación nocturna previas a 2018

Código	Denominación	Flota (Capacidad)	Fecha de implementación
C201	Paraíso - Patio Bonito	11(40) 7(50)	17-jul-13
N04A	Puente de Guadua - Germanía	6(50)	28-ago-15
N04B	Bosa San José - Retrepo	3(50)	28-ago-15

Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

Posteriormente, en el año 2019 luego del seguimiento a la demanda realizado a las rutas expresas nocturnas N07, N11 y N12, TRANSMILENIO S.A. determino la suspensión de su operación, debido a la baja demanda registrada y a que dicho comportamiento representaba un aspecto negativo, en términos de la sostenibilidad del sistema.

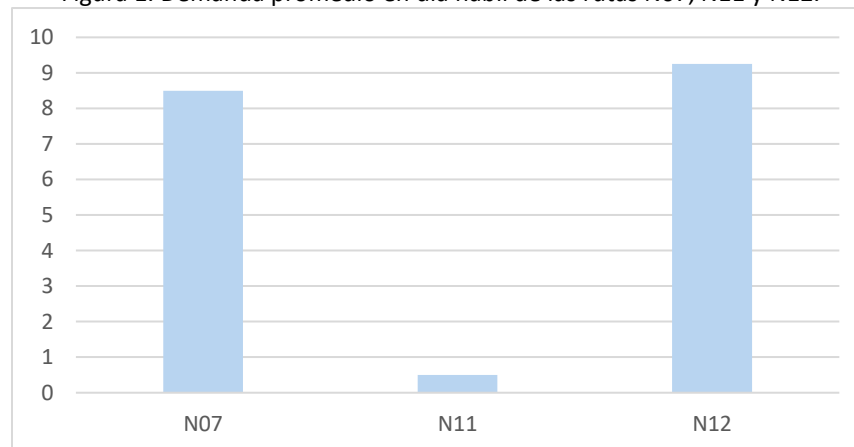
Tabla 3. Rutas suspendidas en 2019

Código	Denominación	Fecha de suspensión del servicio
N12	Bosque popular	13/07/2019
N07	Terminal Norte - Hda. Santa Bárbara	20/10/2019
N11	Hayuelos-Est. Av. Rojas	5/11/2019

Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

A continuación, se observa la demanda promedio de las rutas N07, N11 y N12 en días hábiles.

Figura 1. Demanda promedio en día hábil de las rutas N07, N11 y N12.



Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

Con el inicio de la pandemia de COVID-19 en Bogotá en marzo de 2020, TRANSMILENIO S.A. se vio forzado a generar medidas para racionalizar la oferta en respuesta a la dramática reducción de la demanda de usuarios que llegó a alcanzar hasta un 20% de la demanda habitual pre-COVID. Motivo por el cual se determinaron diversas estrategias para optimizar los recursos del sistema en términos operacionales.

Desde entonces estas estrategias han buscado incrementar la eficiencia de los recursos programados con relación a las expectativas de demanda de usuarios, garantizando la continuidad del servicio cumpliendo con los estándares de calidad y las restricciones presupuestales en el marco de las nuevas condiciones de demanda.

Para ello se realizó el seguimiento de la demanda entre los meses de enero y julio de 2020, con el propósito de dimensionar la relación entre pasajeros y vehículos asignados a estas rutas y pasajeros por Kilómetro.

A continuación, en las tablas 4 y 5 se presenta el Índice de Pasajero por Bus -IPB y el Índice de Pasajeros por Kilómetro – IPK de cada servicio.

Tabla 4. IPB de rutas nocturnas entre enero y julio de 2020

Ruta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<b>N05</b>	0	0	0	0	1	0	0
<b>N06</b>	1	1	1	0	0	0	0
<b>N08</b>	1	2	2	2	1	1	1
<b>N09</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>N13</b>	4	5	3	0	2	2	2
<b>N14</b>	1	2	1	1	1	1	1
<b>N15</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>N16</b>	15	24	14	13	7	8	7
<b>N17</b>	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

Tabla 4. IPB de rutas nocturnas entre enero y julio de 2020

Ruta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<b>N05</b>	0.03	0.02	0.04	0.02	0.13	0.02	0.04
<b>N06</b>	0.17	0.21	0.17	0.07	0.02	0.01	0.01
<b>N08</b>	0.18	0.21	0.37	0.24	0.17	0.16	0.13
<b>N09</b>	0.05	0.08	0.06	0.04	0.03	0.04	0.04
<b>N13</b>	0.61	0.90	0.69	0.25	0.19	0.22	0.17
<b>N14</b>	0.15	0.22	0.17	0.07	0.05	0.06	0.07
<b>N15</b>	0.02	0.05	0.02	0.00	0.00	0.00	0.01
<b>N16</b>	1.46	2.27	1.69	0.63	0.47	0.57	0.51

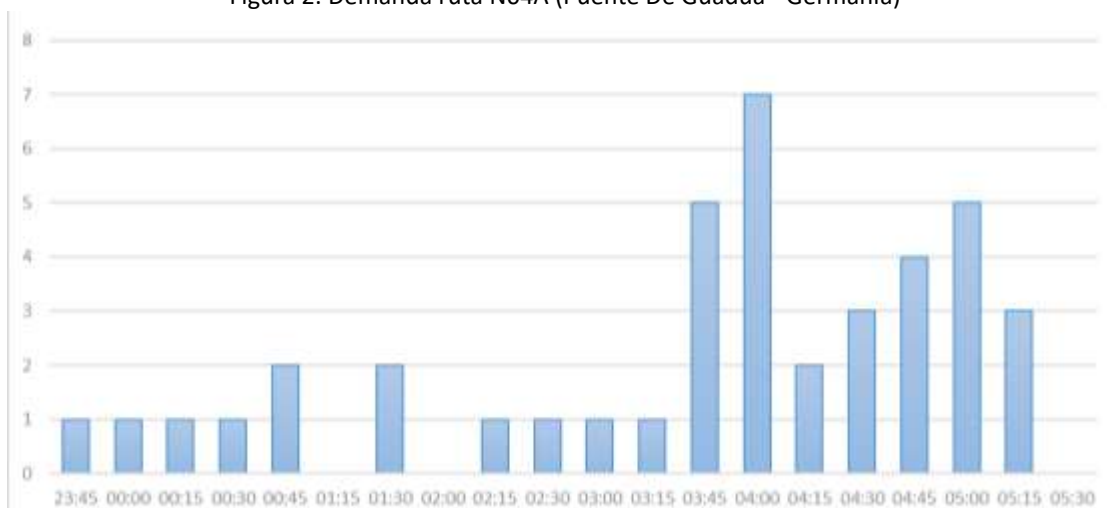
Ruta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<b>N17</b>	0.02	0.06	0.03	0.02	0.01	0.01	0.01

Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

Debido a los bajos indicadores que presentaban las rutas analizadas TRANSMILENIO S.A. tomo la decisión de suspender a partir del 31 de octubre de 2020 la operación de las rutas N05, N06, N08, N09, N13, N14, N15 y N17.

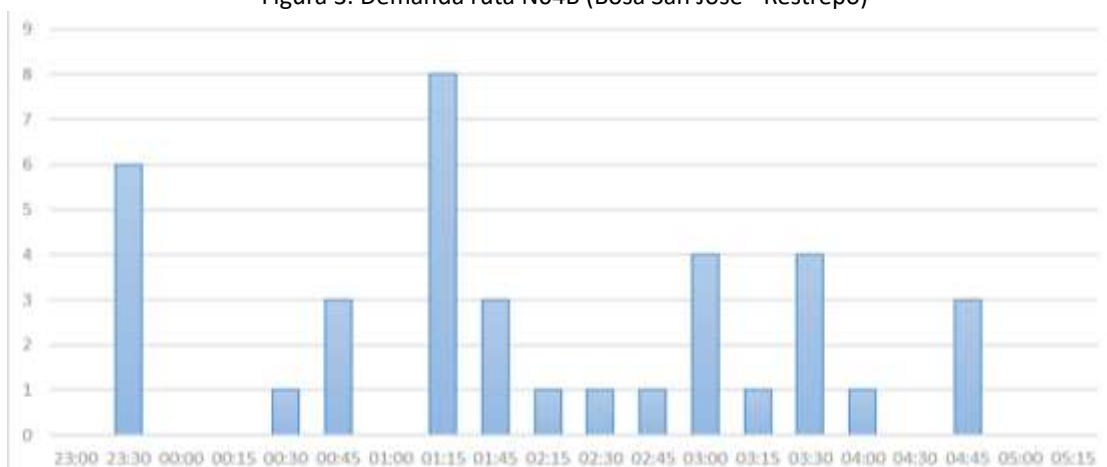
Asimismo, el 29 de noviembre de 2021 debido a la baja demanda se suspendieron las rutas N04A y N04B.

Figura 2. Demanda ruta N04A (Puente De Guadua - Germania)



Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

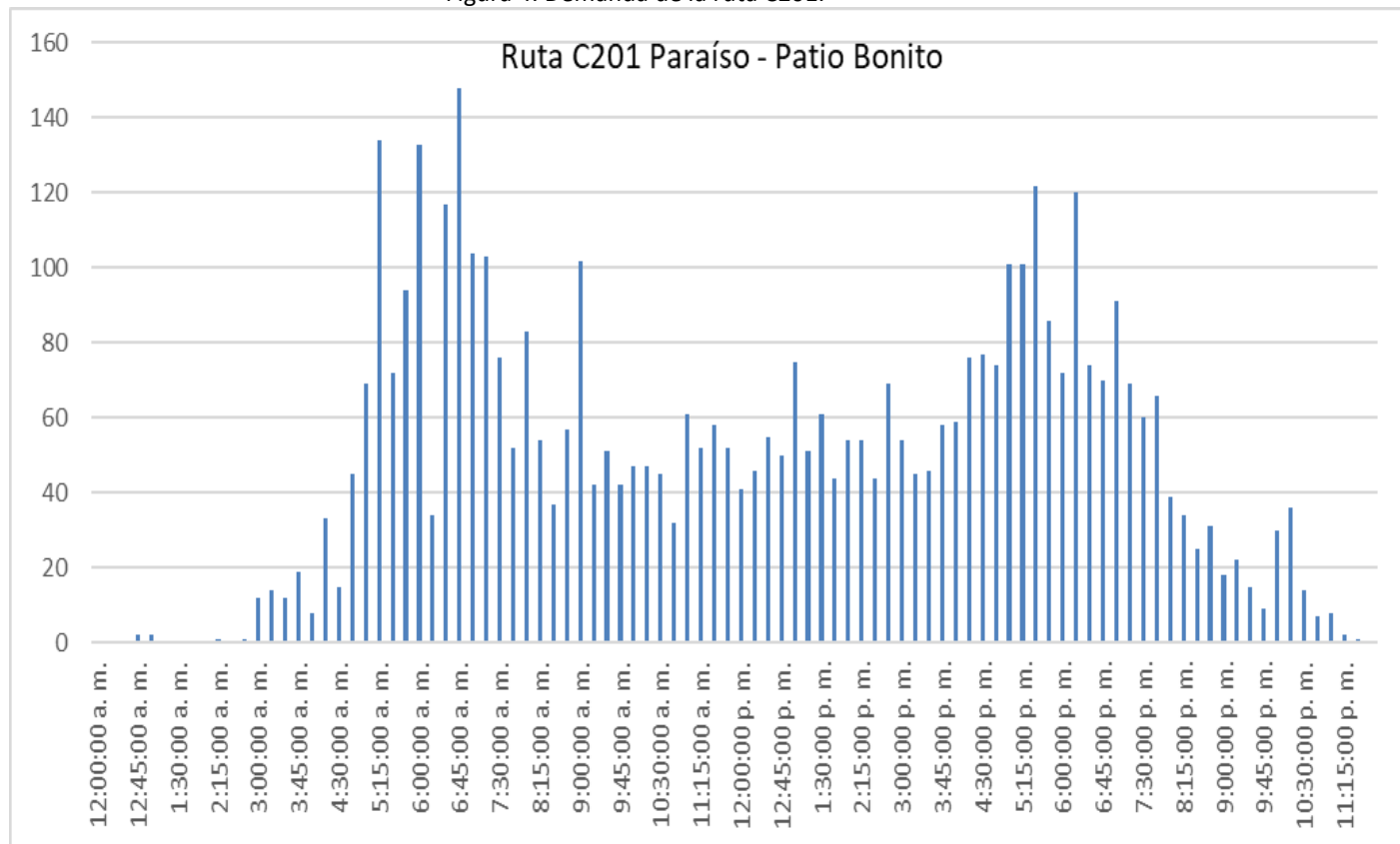
Figura 3. Demanda ruta N04B (Bosa San José - Restrepo)



Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

Con respecto a la ruta C201, el 25 de septiembre de 2023 dejó de operar durante las 24 horas del día, debido a la baja de demanda registrada en las horas de la madrugada.

Figura 4. Demanda de la ruta C201.



Fuente: TRANSMILENIO S.A. 2025.

Es importante resaltar que aun cuando el sistema ha suspendido la mayoría de las rutas exclusivamente nocturnas, los horarios de operación de los tres componentes del SITP (troncal, zonal y cable) garantizan diferentes alternativas de servicio de transporte público en horario nocturno, a través del servicio zonal hasta la 1:00 AM y desde las 3:00 AM, con la combinación troncal más alimentación.

- El servicio del componente troncal está programado desde las 4:00 a.m. hasta las 11:00 p.m. Lo anterior implica que el servicio se despacha a las 11:00 p.m. en las cabeceras, pero termina su recorrido cerca de las 12:00 a.m. dando cobertura a las estaciones intermedias.
- El servicio alimentador está programado para transportar los primeros usuarios al componente troncal, al inicio de la operación de cada Portal. Es decir, en un día típico la cobertura de alimentación en los barrios inicia aproximadamente a las 3:00 a.m., hasta el cierre de la operación. Lo anterior, toda vez que dicho servicio se tiene programado para

que recoja los últimos usuarios que llegan a los portales y estaciones, teniendo despachos incluso hasta las 12:30 a.m., y terminando su recorrido en los barrios después de la 1:00 a.m.

- Las rutas zonales (urbanas, complementarias y especiales) en su mayoría tienen inicio de operación a las 4:00 a.m. (primer despacho). Sin embargo, se cuenta con rutas que inician operación a las 3:30 a.m. con el fin de dar cobertura a la demanda que a esa hora ya requiere servicio, debido a que parten de zonas periféricas de la ciudad. En adición, el último despacho se realiza a las 11:00 p.m., por lo cual el servicio se ofrece más allá de ese horario toda vez que el último vehículo programado debe realizar el recorrido completo hasta llegar a la siguiente cabecera, con lo cual, en el caso de las rutas más largas el último vehículo despachado llega a la otra cabecera después de la 1:00 a.m. del día siguiente.

Se hace la precisión que de acuerdo con artículo 154 del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá Camina Segura” (Acuerdo 927 de 2024), se debe realizar un plan piloto de operación nocturna, sin embargo, este plan debe obedecer a la política pública de Bogotá Productiva 24 horas, en cabeza de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE.

En este contexto, en el año 2024 y en lo corrido de 2025, TRANSMILENIO S.A. ha asistido a múltiples mesas de trabajo con la SDDE y con la bancada del Concejo de la ciudad por la Economía Nocturna y Bogotá 24 horas, con el fin de conocer los avances que se tienen en este proyecto y así determinar las necesidades de servicio que se tendrían para el desarrollo del plan piloto.

En consecuencia, la Entidad está a la espera de la información suministrada por la SDDE, como por ejemplo los clústeres económicos nocturnos donde se iniciará el plan piloto de la política pública, de tal forma que se pueda realizar una planificación eficiente y oportuna de la operación nocturna en el marco de lo establecido en el plan distrital de desarrollo.

***...“así como en las acciones adoptadas en materia de seguridad y convivencia en el transporte público durante el horario nocturno.”***

Para dar respuesta a su petición, inicialmente es importante mencionar que la misión de TRANSMILENIO S.A. es gestionar el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C., en sus componentes troncal, zonal, alimentación y cable, que conecta a las personas con las oportunidades que brinda la ciudad, en condiciones de calidad, seguridad y eficiencia. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas. De otra parte, los aspectos de Seguridad Ciudadana se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Seguridad y la Policía Nacional

En este contexto, la Entidad tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema, resaltando que el horario de operación de jornada hábil es hasta las 23:00 y en fines de semana y días festivos hasta las 22:00, siendo ésta, la hora de salida de los últimos servicios de cada portal o cabecera.

En línea con lo anterior, se diseñó e implementó un Plan Integral de Seguridad, el cual busca articular con los organismos competentes, tanto distritales como nacionales, las actividades destinadas a mitigar los fenómenos delictivos y los comportamientos contrarios a la convivencia dentro del Sistema Integrado de Transporte.

En ese sentido, TRANSMILENIO S.A. en calidad de Ente Gestor, trabaja mancomunadamente con la Policía Metropolitana de Bogotá, Institución encargada de la seguridad en la ciudad y del Sistema de Transporte Masivo SITP, con la finalidad de aunar esfuerzos en materia de seguridad para fortalecer las acciones preventivas y de control que permitan contrarrestar delitos e infracciones que se presenten en el SITP. Adicionalmente, el Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá, encargado del mantenimiento y restablecimiento de la seguridad pública en el Sistema, refuerza diariamente el control en las Estaciones y Portales.

Así las cosas, es necesario informarle que el Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 “Bogotá Camina Segura”, adoptado mediante Acuerdo Distrital 927 de 2024 contempló dentro de su Programa No. 6, la implementación de un plan interinstitucional para la seguridad del Sistema de Transporte Público, dirigido a mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia.

Por lo anterior, y en desarrollo del referido mandato, TRANSMILENIO implementó el Plan Integral de Seguridad, a través del cual, se gestiona y coordina, con las demás autoridades administrativas, policivas y judiciales, la seguridad del sistema de transporte público integrado durante su horario de operación, en sus componentes zonal y troncal, mediante la definición de las siguientes líneas temáticas:

**i) Gestión de la información para la transformación de los conflictos, las violencias y la criminalidad en el SITP.**

A través de esta línea estratégica, se busca generar conocimiento sobre el comportamiento de los fenómenos que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana durante la operación del Sistema Integrado de Transporte Público, a partir de la producción de información que se deriva del análisis de los datos que alimentan el sistema de información de la estrategia de seguridad de Transmilenio.



**ii) Prevención y control de los factores de riesgo asociados a la seguridad y convivencia ciudadana de la operación del SITP.**

Con ocasión de esta línea estratégica, se ha gestado un espacio donde se realiza la planeación operativa del despliegue de las acciones de prevención y control que mitiguen los riesgos que afecten la seguridad como el hurto a personas en sus diferentes modalidades y los comportamientos contrarios a la convivencia al interior del sistema, de acuerdo con la información suministrada por el equipo de Gestión de la información.

Para cumplimiento de lo anterior, se llevan a cabo intervenciones como las Mega Tomas y las Tomas Integrales, las cuales se ejecutan en portales, estaciones y paraderos del SITP, durante las cuales, se realizan acciones de prevención y control entre las Entidades que acompañan cada actividad, entre ellas: Campañas de prevención y sensibilización, acciones de registro y control por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá; e incluso acciones de control como: inspección, vigilancia y control; así como de control migratorio (cuando Migración Colombia acompaña las intervenciones). La articulación operativa para la implementación de las diferentes acciones se realiza a través de los equipos territoriales en vía de TRANSMILENIO S.A., y se realizan acciones conjuntas entre las entidades de orden nacional, distrital y local.

A través de estas intervenciones, se busca generar mayor consciencia en la ciudadanía en la prevención de delitos como el hurto y de las violencias basadas en género, al tiempo que se informa sobre las distintas rutas de atención dispuestas por el Distrito y la Nación, para la atención de estos casos, ante una eventual materialización.

Asimismo, el Plan Integral de Seguridad contiene estrategias orientadas a colaborar y apoyar a las entidades de seguridad del distrito para prevenir y contrarrestar la comisión de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en el componente troncal y zonal, evitando la comisión de hechos que afecten la integridad y patrimonio de usuarios y operadores, así mismo la operacionalización de la prestación del servicio.

Estas estrategias se adelantan en conjunto con diferentes especialidades de la Policía Metropolitana de Bogotá, en este caso unidades investigativas de la SIJIN, quienes en coordinación con la Fiscalía General Seccional Bogotá han aperturado iniciativas investigativas que a corto o mediano plazo van a permitir eventualmente la judicialización, captura y desarticulación de bandas delincuenciales dedicadas al hurto de celulares y otros delitos en el sistema, mediante la individualización e identificación de los responsables y sus víctimas, a través de la entrega eficiente de información solicitada por la policía judicial de la Policía metropolitana de Bogotá y de la Fiscalía General Seccional Bogotá. En ese sentido, las mencionadas entidades, conforme a su competencia, desarrollan actividades de investigación, solicitando apoyo a TRANSMILENIO S.A. para que se les brinde la información captada por nuestros medios tecnológicos. En el marco de



esta articulación, y con la finalidad de mitigar los delitos de alto impacto que se presentan en el Sistema, TRANSMILENIO S.A. adelanta la formulación y ejecución de planes y proyectos, que buscan mitigar los factores de riesgo, así como las afectaciones a la convivencia con diferentes entidades de orden Distrital y Nacional.

### **Enfoque territorial y acciones preventivas.**

TRANSMILENIO S.A. reconoce la importancia de trabajar con un enfoque territorial, razón por la cual ha dispuesto un equipo técnico y profesional que tiene como función monitorear, identificar y coordinar las actividades que se realizan en el componente zonal y troncal del Sistema para mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia.

De acuerdo con lo anterior, el equipo territorial dispuesto está conformado por Referentes de Seguridad, y Gestores de Convivencia, quienes trabajan de manera articulada con la SDSCJ, las Alcaldías Locales, la MEBOG y las demás entidades de orden distrital y nacional, para llevar a cabo acciones que permitan mitigar la ocurrencia de delitos en el Sistema.

De este modo, en atención al Plan Integral de Seguridad de TRANSMILENIO S.A., se han priorizado diferentes puntos a lo largo del Sistema, tanto en estaciones del componente troncal como paraderos del componente zonal, donde los equipos territoriales de TRANSMILENIO S.A., de la SDSCJ y la MEBOG, adelantan Megatomas, Tomas Integrales, Planes Guitarra y Planes Baliza, para fortalecer la seguridad y la confianza de la ciudadanía en el reporte de cualquier situación irregular.

El Plan también busca fortalecer los canales de comunicación entre los concesionarios del sistema y la MEBOG para un reporte más efectivo de incidencias como hurtos, lesiones personales y evasión, asegurando una reacción rápida y eficaz por parte de la Policía.

Para dar cumplimiento a estas actividades, se instauró una mesa de seguimiento de indicadores con la Policía Metropolitana de Bogotá, a través de su Comando de Transporte Masivo, TRANSMILENIO S.A. y la SDSCJ, revisando los resultados obtenidos por las acciones implementadas.

### **Acciones comunicativas y difusión de los canales de denuncia.**


Finalmente, el equipo territorial de TRANSMILENIO S.A., fomenta la puesta en conocimiento ante las autoridades de delitos a través de la difusión de los canales de denuncia y atención disponibles, como lo son:

- Línea de emergencias 123 para alertar y reportar a la Policía en caso de peligro u emergencia.
- Línea Púrpura 01 8000 112 137, que ofrece orientación jurídica para la denuncia y acompañamiento psicológico frente a cualquier tipo de acoso.

- Línea 165, para el reporte de extorsiones.
- La herramienta de la Fiscalía General de la Nación llamada “Denuncia Fácil” que permite realizar denuncias de manera rápida, sencilla y segura las 24 horas del día y los 7 días de la semana en casos de violencia intrafamiliar, violencia sexual, hurto y otros delitos.
- Sistema Nacional de Denuncia Virtual ... ¡A Denunciar!, de la Policía nacional de Colombia.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente  
\*03/12/2025 13:59:07  
**Por: MARIA FERNANDA  
ORTIZ CARRASCAL**

**María Fernanda Ortiz Carrascal**  
**Gerente General**

Proyectó: Camilo Baptista – Dirección Técnica de Seguridad  
Carlos Andrés Pérez - Laura Fernanda Parra - Dirección de experiencia e información al usuario.  
Daniel Sánchez M – Gerencia General  
Revisó: Zayda Lombana – Dirección Técnica de Seguridad  
Kevin Maximiliano Plata Pardo - Dirección de Analítica de Datos  
Alejandro Beltrán – Gerencia General  
Aprobó: Carlos Gutiérrez – Director Técnico de Seguridad (E)  
Candelaria González – Subgerente de planificación del SITP.  
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)

